

東急プラザアプリ 会員規約

2026年2月より「東急プラザアプリ 会員規約」が下記の通り変更となります。

変更前（2026年2月1日まで）				変更後（2026年2月2日～）			
第1条		資格	東急プラザアプリ会員（以下「会員」という）とは、東急プラザアプリ会員規約（以下「本規約」という）を承認したうえで、ご利用されるお客様ご自身でアプリをダウンロードした個人をいいます。	第1条		会員規約	東急プラザアプリ会員規約（以下「本規約」という）は、東急不動産株式会社、東急不動産SCマネジメント株式会社（以下まとめて「当社」という）が運営する「東急プラザ」と称する施設等（一部対象外の施設があります。以下「当施設」という）において利用可能な「東急プラザアプリ」（以下「本アプリ」という）の提供する特典（以下、アプリに関して当社が提供するサービスを総称して「アプリサービス」という）について、ご利用されるお客様ご自身が本アプリをダウンロードし、新規登録を完了された個人（以下「会員」という）が遵守する事項その他を規定したものです。
第2条	1項	アプリの配信	1.東急不動産株式会社（以下「当社」という）は会員に対し、当社および東急不動産グループが運営する「東急プラザ」と称する施設等（一部対象外の施設があります。以下「当施設」という）において利用可能な「東急プラザアプリ」（以下「アプリ」という）をお一人につき1アカウント発行します。アプリをダウンロードした場合、アプリ内の新規登録画面（以下「新規登録」という）に会員自身にて必要事項を登録することで登録を完了し、登録完了以降、第3条第2項記載のポイントによる特典の取得が可能となります。	第2条	1項	本アプリの配信方法・利用資格	1.当社は会員に対し、当施設において利用可能な本アプリをお一人につき1アカウント発行します。本アプリをダウンロードした場合、本アプリ内の新規登録画面に会員自身にて必要事項を登録することで登録を完了し、登録完了以降、第3条第2項記載のポイントによる特典の取得が可能となります。
	2項		2.第1項の当施設についてはホームページ及びアプリ内で公表します。		2項		2.第1項の当施設についてはホームページ及び本アプリ内で公表します。
			－		3項		3.アプリサービスは、無料で利用することができます。ただし、アプリサービスの利用に必要な端末機器、ソフトウェアおよび通信環境は、自らの責任と費用で用意するものとします。
第3条	1項	アプリの特典の内容・提供方法等	1.ポイント付与 当社は会員が当施設内のアプリ対象店舗を利用し、レジ精算前にアプリでバーコード画面を提示した場合に限り、お買上金額に応じたポイントを付与します。なお、お買上商品・支払い方法において一部ポイントの付与が出来ない場合があります。レジ精算後のポイントの付与はできません。	第3条	1項	本アプリの特典内容・提供方法等	1. ポイント付与 当社は会員が当施設内の本アプリ対象店舗を利用し、レジ精算前に本アプリでバーコード画面を提示した場合に限り、お買上金額に応じたポイントを付与します。尚、お買上商品・支払い方法において一部ポイントの付与が出来ない場合があります。レジ精算後のポイントの付与はできません。
	2項		2.ポイントによる特典の取得（ポイントのご利用） （1）会員は付与されたポイントを500ポイント単位で、当施設の各対象店舗において商品ならびにサービス代金の一部または全部に充当する方法で利用することができます。なお、充当したポイントはそれまでに積立てたポイントから差し引きます。 （2）ポイントをご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また、換金もできません。		2項		2.ポイントによる特典の取得（ポイントのご利用） （1）会員は付与されたポイントを500ポイント単位で、当施設の各対象店舗において商品ならびにサービス代金の一部又は全部に充当する方法で利用することができます。尚、充当したポイントはそれまでに積立てたポイントから差し引きます。 （2）ポイントをご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また換金もできません。
	3項		3.ポイント付与対象・対象外 （1）ポイント付与の対象となる支払い方法は以下の通りとなります。 a) 現金 b) クレジットカード c) 商品券等の金券類 d) 電子マネー e) コード決済類 f) プリペイドカード g) 東急プラザポイント利用分 h) その他、当社または当施設が指定する支払方法 （2）以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント付与の対象となりません。 a) 当施設がポイント付与対象外と指定する店舗 b) たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上商品、加工・お直し代、配送料 c) 第3条第3項（1）支払方法に該当しない支払方法		3項		3. ポイント付与対象・対象外 （1）ポイント付与の対象となる支払い方法は以下の通りとなります。 a) 現金 b) クレジットカード c) 商品券等の金券類 d) 電子マネー e) コード決済類 f) プリペイドカード g) 東急プラザポイント利用分 h) その他、当社又は当施設が指定する支払方法 （2）以下の店舗・商品・サービス等についてはポイント付与の対象となりません。 a) 当施設がポイント付与対象外と指定する店舗 b) たばこ、商品券・ギフト券・切手・印紙等の金券類、箱代、旅行代金、自動販売機・イベント会場でのお買上商品、加工・お直し代、配送料 c) 第3条第3項（1）の支払方法に該当しない支払方法
	4項		4.ポイント計算方法 （1）原則として、お買上げ金額100円（消費税等を含む）につき1ポイントを付与します。100円未満はポイントは付与しません。 （2）付与したポイントは即時に加算されます。 （3）当施設の企画するさまざまなポイントの企画で、付与加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント付与を行う場合があります。 （4）会員は、付与されたポイントを他社に譲渡または移行し、合算させることはできません。		4項		4. ポイント計算方法 （1）原則として、お買上げ金額100円（消費税等を含む）につき1ポイントを付与します。100円未満はポイントは付与しません。 （2）付与したポイントは即時に加算されます。 （3）当施設の企画するさまざまなポイントの企画で、付与加算率の変更、もしくはお買物を伴わないポイント付与を行う場合があります。 （4）会員は、付与されたポイントを他者に譲渡又は移行し、合算させることはできません。
	5項		5.お買上げ商品の返品処理 ポイントが付与された商品を返品する場合、お買上店舗にて、レジ精算時にお渡しするポイントレシートを提示するものとし、当該商品の付与ポイントを積立てたポイントから差し引くものとします。		5項		5. お買上げ商品の返品処理 ポイントが付与された商品を返品する場合、お買上店舗にて、レジ精算時にお渡しするポイントレシートを提示するものとし、当該商品の付与ポイントを積立てたポイントから差し引くものとします。
	6項		6.ポイント照会 東急プラザアプリ内にて確認することができます。		6項		6. ポイント照会 本アプリ内にて確認することができます。
	7項		7.ポイントの有効期限 毎年4月1日から翌年3月31日までを年度とし、年度内に付与されたポイントは、翌年度の3月31日をもって無効となります。		7項		7. ポイントの有効期限 毎年4月1日から翌年3月31日までを年度とし、年度内に付与されたポイントは、翌年度の3月31日の経過をもって無効となります。
第4条	1項	アプリダウンロード端末の紛失・破損等	アプリをダウンロードした端末を紛失または破損した場合は、会員が別途正常に動作する端末でアプリをダウンロードのうえ、会員自身で登録したメールアドレス・パスワードをご入力することで、引き続きアプリを利用することができます。	第4条		本アプリダウンロード端末の紛失・破損等	本アプリをダウンロードした端末を紛失又は破損した場合は、会員が別途正常に動作する端末で本アプリをダウンロードのうえ、会員自身で登録したメールアドレス・パスワードをご入力することで、引き続き本アプリを利用することができます。紛失・盗難等により第三者に利用され、会員に損害が発生されても、当社は一切責任を負いません。
第9条		会員特典の改廃	会員特典は予告なく変更、または廃止をする場合があります。	第5条		アプリサービスの一時停止・変更・終了	当社は、本アプリの運用に関連するシステムの保守・点検や、システム障害の発生、天災地変等の非常事態により、アプリサービスの全て又は一部の提供を一時的に停止又は中断することがあります。当社は、当該停止又は中断によって会員又は第三者に生じた損害について、当社の責に帰すべき事由による場合を除き一切責任を負いません。 当社は、当社の都合及び裁量により当社が必要と判断する場合、アプリサービス（会員特典を含む）の内容を変更又はアプリサービスの提供を終了することができます。アプリサービスの提供を終了する場合（その一部を終了する場合を含む）、当社は適宜、会員にその旨及び終了日を通知します。
第7条		退会	会員がアプリの退会をする場合は、会員自身にてアプリから退会手続きをするものとします。なお、退会に伴い、会員が退会時までに積立てたポイントは消滅するものとします。	第6条		退会	会員が本アプリの退会をする場合は、会員自身にて本アプリから退会手続きをするものとします。尚、退会に伴い、会員が退会時までに積立てたポイントは消滅するものとします。退会手続きの際は、ご本人様を確認できるもの、又は個人情報の確認を求める場合がございますので、予めご了承ください。

第10条		問合わせ窓口	本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせは、コールセンターまでご連絡ください。
第13条		—	—
		個人情報の取り扱いについて	お預かりした個人情報につきましては、当施設のプライバシーポリシーに掲げる利用目的のために利用し、当社が当施設の運営管理を委託する東急不動産 SC マネジメント株式会社にて厳重に管理します。

第12条		問合わせ窓口	本規約、会員特典ならびに会員情報その他アプリサービスについてのお問い合わせは、コールセンターまでご連絡ください。
第13条		準拠法及び管轄裁判所について	本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
		個人情報の取り扱いについて	お預かりした個人情報につきましては、本アプリのプライバシーポリシー（ https://www.tokyu-plaza.com/privacy/ ）に掲げる利用目的のために利用し、東急不動産株式会社が当施設の運営管理を委託する東急不動産SCマネジメント株式会社にて厳重に管理します。